

Curso online

# Comunicación Médico-Paciente y Competencias Digitales para Médicos

ORGANIZA



COLABORA



AVALA



## Dirección



### Ana Zugasti

Jefa de Sección de Nutrición Clínica,  
Hospital Universitario de Navarra.  
Máster IA en la Salud, por Foundez-  
Microsoft.

Máster en Salud Digital, Universidad  
Europea Miguel de Cervantes.

Co-coordinadora Aula Virtual SEEN.

Co-autora Manual de Telemedicina SEEN.



### Raúl Quirós

Internista del Hospital Universitario Costa  
del Sol (Marbella).

Máster en Inteligencia Aplicada a la Sanidad.

Investigador activo en RICAPPS.

Director y coordinador del desarrollo de  
AppICFA (app para el manejo de la IC y la FA).

## Coordinación



### Julián Isla

Presidente de la Fundación 29

Responsable de Recursos de Datos e

Inteligencia Artificial de Microsoft España.

Patrono de IMAS.



### Carina Escobar

Presidenta de la Plataforma de

Organizaciones de Pacientes.

Patrona de IMAS.



### M<sup>re</sup> Luz López Carrasco

Ex presidenta de la Federación Española de

Empresas de Tecnología Sanitaria (fenin).

Ex presidenta de ABBOT Vascular.

Patrona de IMAS.

# Profesorado

- + **Carlos Mascías**. Director Médico del Hospital Universitario HM Madrid Río. Director Médico de la Fundación 29 de Febrero.
- + **Sergio Moral Montero**. Responsable de Implementación y Servicios IT en Philips Iberia.
- + **Ricard Martínez**. Director de la Cátedra de Privacidad y Transformación Digital. Universitat de València.
- + **Patricia Muleiro Antón**. Abogada y Delegada de Protección de Datos & Compliance Officer de la Clínica Universidad de Navarra.
- + **Eugeni Paredes**. Vocalía del Grupo de Salud Digital CAMFIC, Barcelona, España.
- + **Cristina Hernán**. Gestor de Proyectos/Project Management. Asociación Española de Normalización – UNE.
- + **Ana Zugasti**. Endocrinóloga del Hospital Universitario de Navarra.
- + **Ramón Morillo**. Coordinador Guía Pacientes Telefarmacia (SEFH).
- + **Amado Rivero Santana**. Psicólogo del Instituto de Investigación Sanitaria de Canarias (FIISC).
- + **Álvaro González Franco**. Director del área de gestión clínica de Medicina Interna del Hospital Universitario Central de Asturias.
- + **Raúl Quirós**. Internista del Hospital Universitario Costa del Sol (Marbella).
- + **Ismael Said**. Médico Internista, Cuidados Paliativos, Área Sanitaria de Pontevedra. Coordinador del grupo de trabajo de Telemedicine, Innovative technologies and Digital health de la European Federation of Internal Medicine (EFIM).
- + **Belén Núñez**. Sr. Digital Health Program Manager en Medtronic.
- + **Manuel Ramos-Casals**. Postgraduate Degree in Artificial Intelligence Research Methodology. Universitat de Barcelona. Department of Autoimmune Diseases, ICMiD. Hospital Clinic, Barcelona.

# Programa

## Módulo 1. Fundamentos de la comunicación médico-paciente y tecnologías facilitadoras

1. Fundamentos de la comunicación médico-paciente
2. ¿Qué es una comunicación médico-paciente efectiva?
3. Tecnologías digitales a disposición de los médicos
4. Bases normativas cuyo conocimiento es necesario (Reglamento General de Protección de Datos, privacidad, AI Act, European Health Data Spac, etc).
5. Seguridad y privacidad en la atención digital a los pacientes.

## Módulo 2. Competencias en comunicación y digitales relacionadas con las necesidades de los pacientes

1. Identificación de las personas que pueden ser objeto de e-contacto y los que no. Indicaciones y contraindicaciones de los e-contactos en sanidad.
2. Protocolo de identificación del paciente y seguridad en el intercambio de información.
3. Realizar una tele/videoconsulta de consulta y seguimiento asistencial eficaz (requisitos y estándares).
4. Realizar una tele/videoconsulta para la dispensación fármaco-terapéutica.
5. Realizar una tele/videoconsulta eficaz para la toma compartida de decisiones.

## Módulo 3. Competencias digitales para la actividad profesional e interrelación con otros profesionales

1. Historia clínica electrónica.
2. e-interconsulta / videoconferencia con otros profesionales. Modalidades y requisitos.
3. Cómo la IA puede ayudar en la labor del médico en la interrelación con el paciente. Casos de uso.
4. Qué está mejorando ahora la transformación digital en la asistencia al paciente. Escenarios y experiencias.
5. Papel de la IA generativa en la asistencia al paciente. Futuros escenarios.

# Justificación

La digitalización y la inteligencia artificial pueden facilitar y mejorar la consulta sanitaria pero también pueden suponer una barrera entre el médico y el paciente entorpeciendo una comunicación efectiva. Para contribuir a la integración de estas herramientas en la práctica diaria de forma que mejoren la calidad asistencial, hemos diseñado este Curso de Comunicación Médico-Paciente y Competencias Digitales para Médicos, una innovadora formación online basada en las necesidades reales tanto de los pacientes como de los profesionales sanitarios.

# Objetivos

- + **Reforzar las competencias de los médicos en una comunicación eficaz médico-paciente**, en un entorno digital seguro y transformador.
- + **Integrar las herramientas digitales en la práctica clínica** de manera que contribuyan a una asistencia centrada en la persona, liberando a los médicos de tareas administrativas para que puedan dedicar más tiempo a la atención de calidad.
- + **Adaptar la tecnología a los distintos perfiles de usuarios**, aumentar la equidad en el acceso a la atención sanitaria.
- + **Facilitar la continuidad asistencial** y mejorar la satisfacción de médicos y pacientes.
- + **Aumentar la calidad y eficiencia** del sistema sanitario.

# Información práctica

## Modalidad

Online

## Créditos

150 ECMC a distancia (European CME Credits)

## Nº horas

150 h formación

## Precio

300€

## Organizador

IMAS

## Colaboran

SILO, POP

## Inscripciones

formacion@imasfundacion.com

## Más información

Pincha [aquí](#)



4,6/5 ★★★★★

Plataforma  
de formación

4,8/5 ★★★★★

Atención de la  
secretaría académica

## Formación multimedia en la Academia IMAS

La formación se desarrollará en la Academia IMAS, una completa e intuitiva plataforma virtual de estudios. Cada lección estará compuesta por los siguientes elementos:

- + Lecciones teóricas breves y prácticas.
- + Clases audiovisuales impartidas por los docentes de 20 minutos de duración aproximada.
- + Presentaciones de las video-lecciones.
- + Bibliografía de apoyo comentada.
- + Exámenes de autoevaluación.

Además, los alumnos contarán con la posibilidad de interactuar a través de los foros de debate y la mensajería interna a lo largo de toda la formación.



Gestión de todo tipo de materiales multimedia, trabajos prácticos y foros de debate



Encuestas de satisfacción



Auto-evaluaciones y Calificaciones



Seguimiento de la actividad de los alumnos



Certificados automáticos



Instituto para la Mejora de la Asistencia Sanitaria

[www.imasfundacion.es](http://www.imasfundacion.es)  
[formacion@imasfundacion.com](mailto:formacion@imasfundacion.com)