

MÁSTER EN GESTIÓN CLÍNICA BASADA EN EL VALOR (2019-2021)

Encuesta de satisfacción



IMAS

Instituto para la Mejora
de la Asistencia Sanitaria



RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

MÁSTER EN GESTIÓN CLÍNICA BASADA EN EL VALOR (2019-2021)

Presentamos los resultados de la encuesta de evaluación docente del Máster en Gestión Clínica Basada en el Valor. El curso comenzó en octubre de 2019 con 75 alumnos y ha tenido una duración de 18 meses. El 97,3% de los participantes (73 alumnos) ha superado el curso con éxito. Voluntariamente se han recogido las opiniones del alumnado al finalizar el periodo docente en el módulo 8 (47 respuestas). La satisfacción de los alumnos ha sido elevada:

- El 70% del alumnado ha visto satisfechas sus expectativas de formación en un grado “alto” o “muy alto” y el 80% opina que los conocimientos adquiridos en cuanto a gestión le pueden resultar útiles.
- Las materias han obtenido de media una valoración “alta” o “muy alta” para el 73% de los encuestados al preguntarles sobre su adecuación e interés.
- El material docente ha satisfecho las necesidades de formación del 70% de los alumnos en un grado “alto” o “muy alto”.
- El 91% de los encuestados realizaría otro máster si las sociedades involucradas aumentaran la oferta.

Inicio del máster

La mayor parte de participantes han conocido el máster a través de las Sociedades Científicas: un 40% a través de la SEC y un 26% a través de la Un 23% afirma haberlo realizado tras la recomendación de un compañero de trabajo.

Entorno Virtual de Aprendizaje

El entorno virtual de aprendizaje ha tenido muy buena consideración por parte del alumnado, con una media de 79% de respuestas que califican su adecuación como “bueno” o “excelente”. El 87% considera que su uso es “fácil” o “muy fácil”. La velocidad de descarga de materiales ha sido “buena” o “excelente” para el 96% de participantes. El diseño de la interfaz ha sido considerado como “bueno” o “excelente” por el 86% de los mismos.

Material docente

El material docente ha satisfecho las necesidades de formación del 70% de los alumnos en un grado “alto” o “muy alto”. Se les ha solicitado a los participantes que califiquen la utilidad de los diferentes recursos, y los resultados han sido igualmente positivos: la utilidad de las lecciones teóricas ha sido valorada “alta” o “muy alta” para el 73% de los encuestados, las citas bibliográficas y comentarios para el 64% del alumnado y la adecuación de los seminarios ha sido valorada como “alta” o “muy alta” para un 52% del alumnado. Asimismo, han valorado los ejercicios de autoevaluación con una dificultad adecuada el 69% del alumnado, mientras que un 26% los considera normal.

Atención recibida

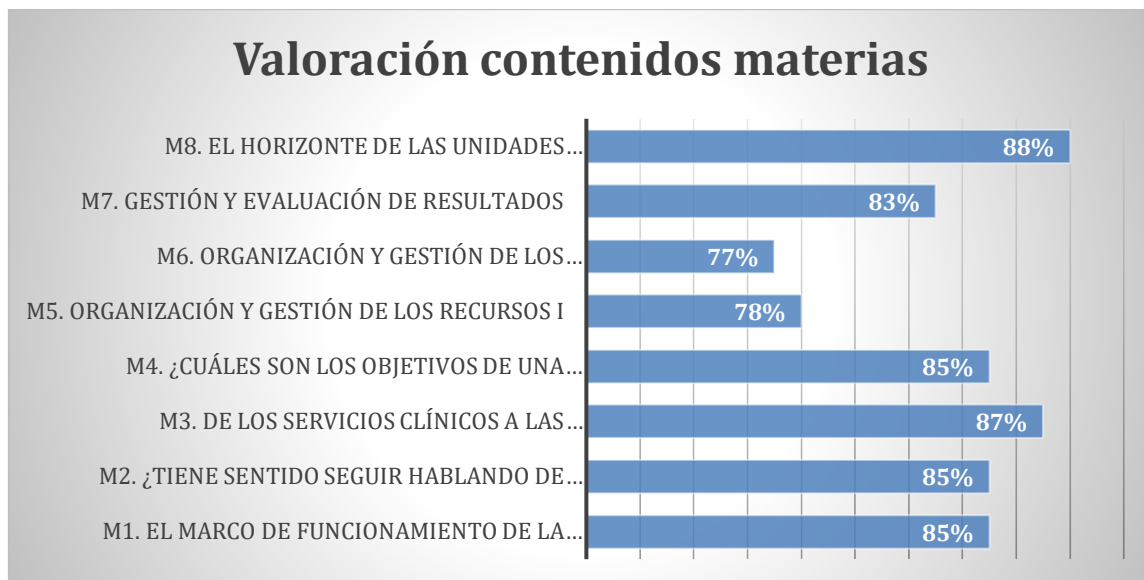
Otro de los aspectos a valorar ha sido la atención recibida durante el curso. La atención recibida por parte del personal docente ha sido “buena” o “excelente” para el 70,5% de los alumnos. Por parte de Secretaría académica, la atención ha sido considerada “buena” o “excelente” por el 88,7% de los participantes que han utilizado este servicio.

En cuanto a la valoración sobre la velocidad de respuesta durante el período del curso, la Secretaría académica ha sido considerada “rápida” o “inmediata” por el 91,2% de los alumnos que han utilizado este servicio. Y el profesorado ha sido calificado como “rápido” o “inmediato” por el 66,6% de alumnos que han realizado consultas.

Las comunicaciones realizadas por correo y en el panel de novedades por parte de secretaria académica fueron apreciadas como “necesarias” o “imprescindibles” para seguir el máster por el 53% del alumnado.

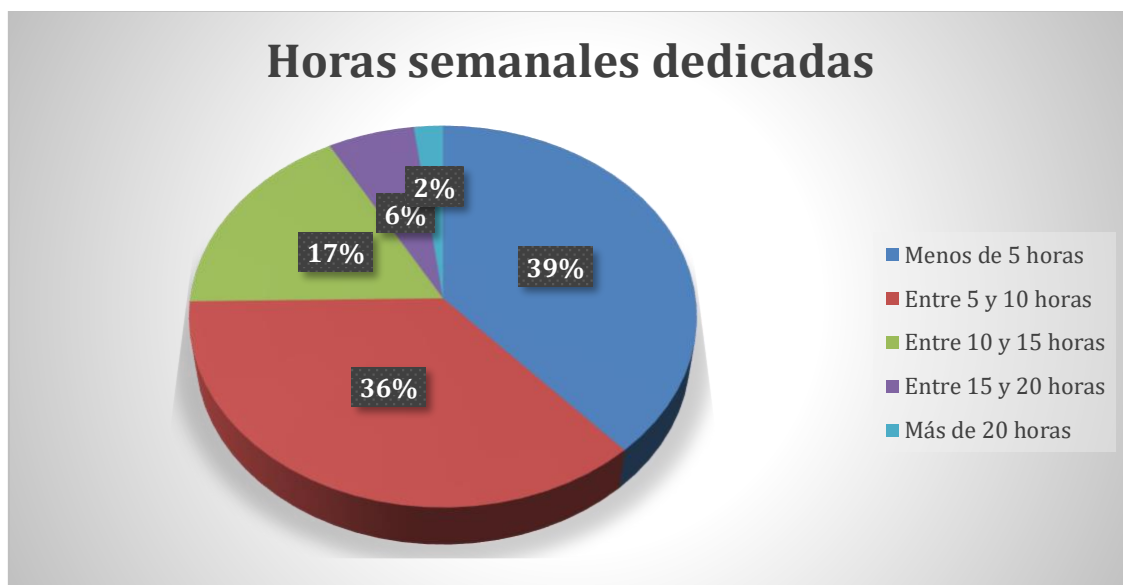
Calidad de las materias

Al preguntar sobre la calidad de las materias, un promedio del 83,5% de los participantes la ha valorado como “buena” o “excelente”. A continuación mostramos el resultado desglosado, por materia de suma de las valoraciones “buenas” o “excelentes”:



Esfuerzo lectivo

La mayor parte de los alumnos, el 74%, ha dedicado una media de entre 5 y 10 horas a la semana a la realización de las diferentes materias. El 87 % considera la cantidad de tiempo invertido como “aceptable”.



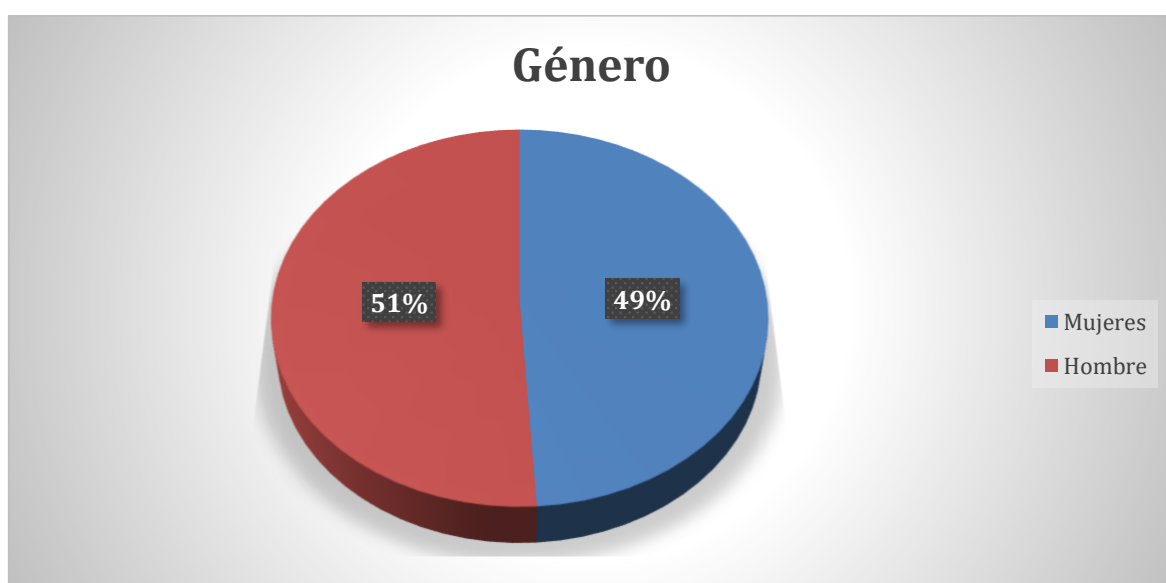
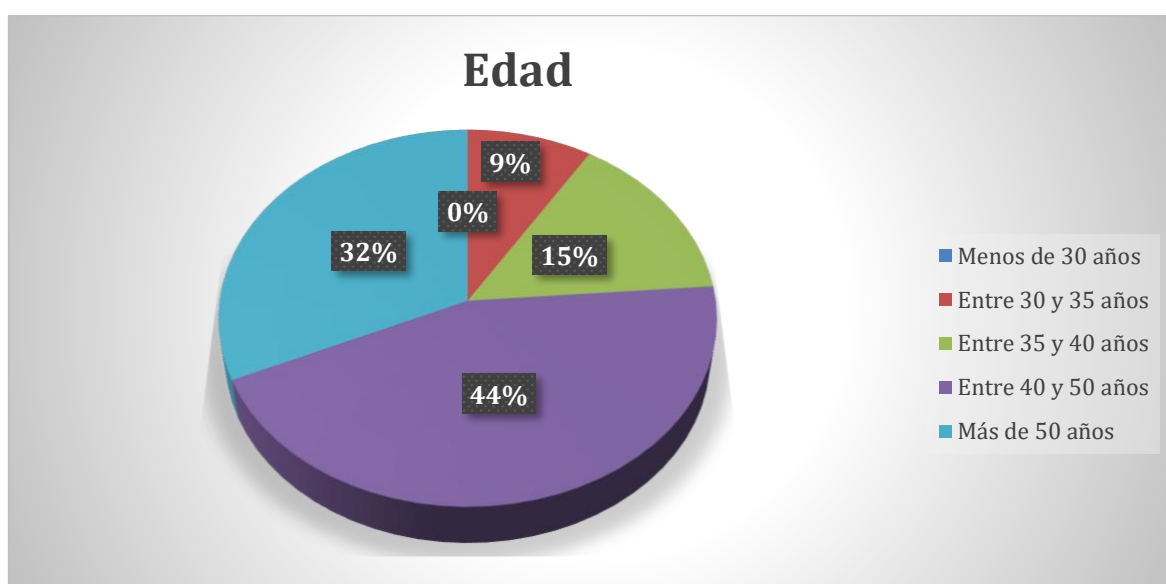
PERFIL DEL ALUMNADO

En cuanto al perfil de los alumnos que han completado el formulario de valoración, un 49% han sido mujeres y un 51% hombres.

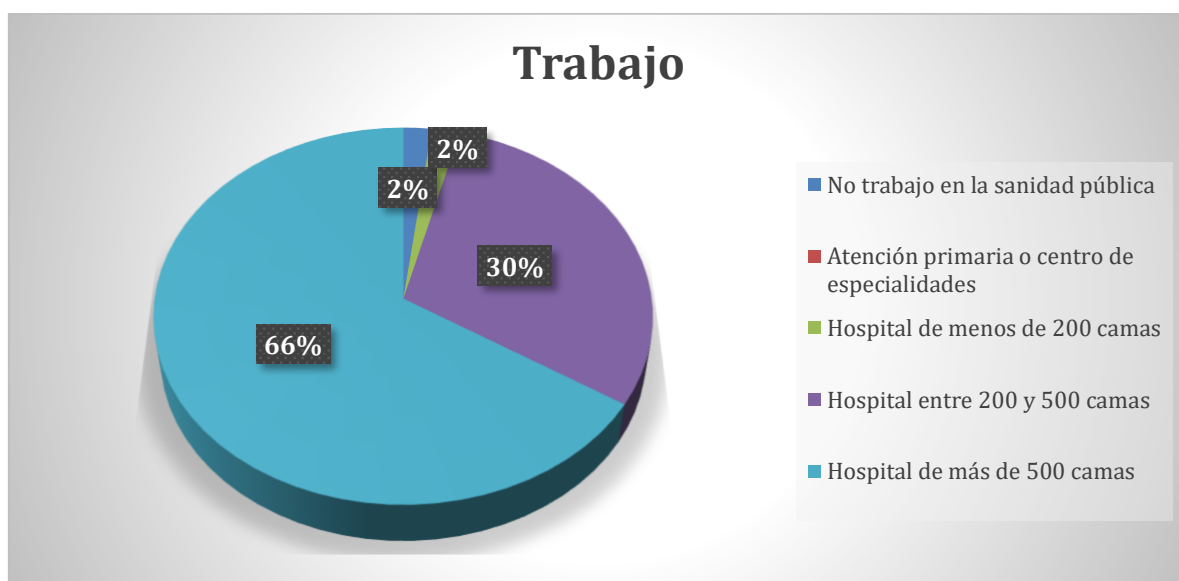
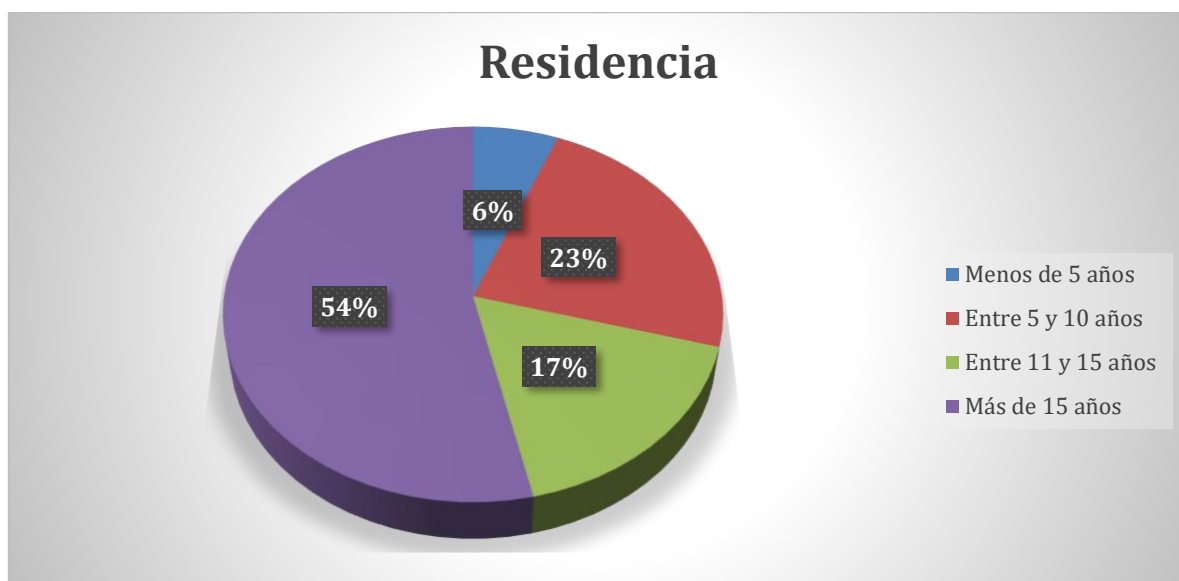
Un 45% se encuentran en el rango entre 40 y 50 años y un 32% en el rango más de 50 años.

El 53% cuenta con más de 15 años de ejercicio profesional y el 66% trabaja en hospitales de más de 500 camas.

Solamente el 32% de los encuestados tiene consulta privada.

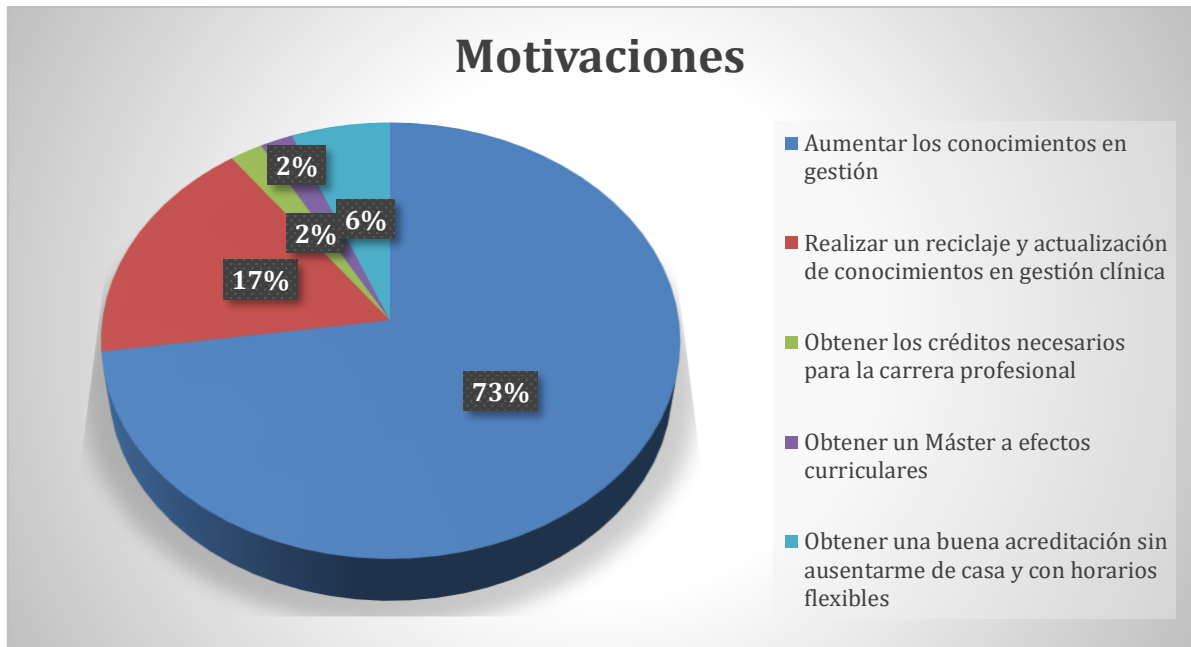


Años de ejercicio desde que terminó la residencia y centro de ejercicio profesional



MOTIVACIONES E INTERESES

La motivación principal para llevar a cabo el curso ha sido “Aumentar los conocimientos en gestión” (72 %).



Perspectiva de formación futura

El 91% realizaría otro máster si las sociedades involucradas aumentaran la oferta. Sus áreas de interés están muy repartidas entre los participantes, destacando “instrumentos de gestión” (30%), junto con “gestión por procesos” (15%).

