

# **CURSO DE EXPERTO EN TUTOR DE RESIDENTES (2019-2020)**

Encuesta de satisfacción



**IMAS**

Instituto para la Mejora  
de la Asistencia Sanitaria



## RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

### **CURSO DE EXPERTO EN TUTOR DE RESIDENTES (2019-2020)**

Presentamos los resultados de la encuesta de evaluación docente del Curso de Experto en Tutor de Residentes. El curso comenzó en octubre de 2019 con 183 alumnos y ha tenido una duración de 6 meses. El 96,2% de los participantes (176 alumnos) ha superado el curso con éxito. Voluntariamente se han recogido las opiniones del alumnado al finalizar el periodo docente en el módulo 3 (86 respuestas). La satisfacción de los alumnos ha sido elevada:

- **El 75% del alumnado ha visto satisfechas sus expectativas de formación en un grado alto o muy alto y el 90% recomendaría su realización a un compañero / amigo.**
- **Las materias han obtenido de media una valoración buena o excelente para el 86% de los encuestados al preguntarles sobre su calidad.**
- **El material docente ha satisfecho las necesidades de formación del 79% de los alumnos en un grado “alto” o “muy alto”.**
- **El 95% de los encuestados realizaría otro máster si las sociedades involucradas aumentaran la oferta.**

## Inicio del máster

La mayor parte de participantes han conocido el máster a través de las Sociedades Científicas: un 23% a través de la SEC, un 24% a través de la SEMI y un 22% a través de la SEEN. Un 15% afirma haberlo realizado tras la recomendación de un compañero de trabajo.

## Entorno Virtual de Aprendizaje

El entorno virtual de aprendizaje ha tenido muy buena consideración por parte del alumnado, con una media de 84% de respuestas que califican su adecuación como “bueno” o “excelente”. El 91% considera que su uso es “fácil” o “muy fácil”. La velocidad de descarga de materiales ha sido “buena” o “excelente” para el 97% de participantes. El diseño de la interfaz ha sido considerado como “bueno” o “excelente” por el 92% de los mismos.

## Material docente

El material docente ha satisfecho las necesidades de formación del 79% de los alumnos en un grado “alto” o “muy alto”. Se les ha solicitado a los participantes que califiquen la utilidad de los diferentes recursos, y los resultados han sido igualmente positivos: la utilidad de las lecciones teóricas ha sido valorada “alta” o “muy alta” para el 73% de los encuestados, las citas bibliográficas y comentarios para el 67% del alumnado. Asimismo, han valorado los ejercicios de autoevaluación con una dificultad adecuada el 71% del alumnado, mientras que un 24% los considera normal.

## Atención recibida

Otro de los aspectos a valorar ha sido la atención recibida durante el curso.

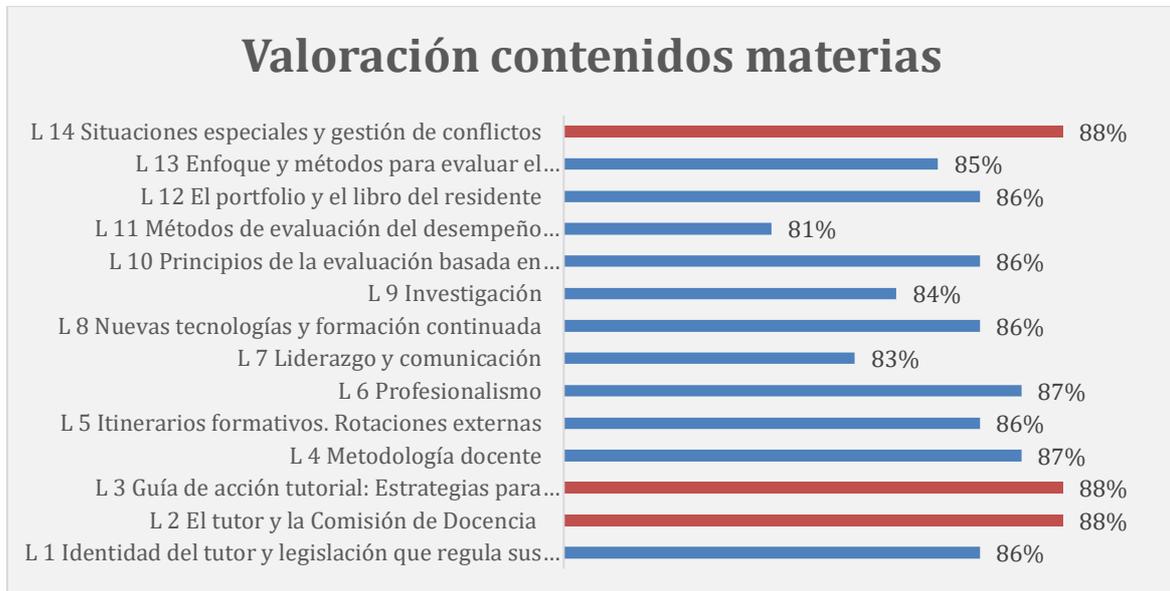
La atención recibida por parte del personal docente ha sido “buena” o “excelente” para el 88% de los alumnos. Por parte de Secretaría académica, la atención ha sido considerada “buena” o “excelente” por el 86,5% de los participantes que han utilizado este servicio.

En cuanto a la valoración sobre la velocidad de respuesta durante el período del curso, la Secretaría académica ha sido considerada “rápida” o “inmediata” por el 96% de los alumnos que han utilizado este servicio. Y el profesorado ha sido calificado como “rápido” o “inmediato” por el 78% de alumnos que han realizado consultas.

Las comunicaciones realizadas por correo y en el panel de novedades por parte de secretaria académica fueron apreciadas como “necesarias” o “imprescindibles” para seguir el máster por el 69% del alumnado.

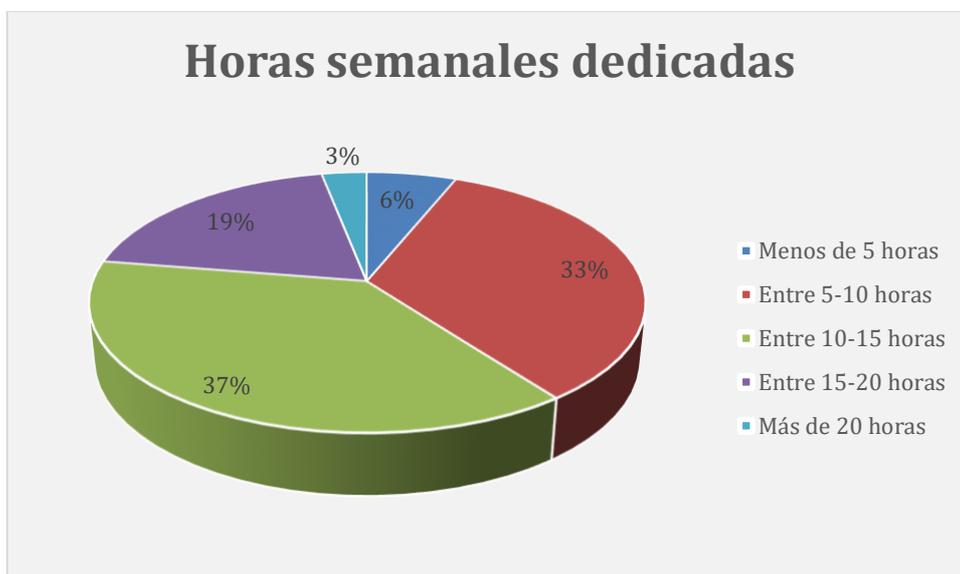
## Calidad de las materias

Al preguntar sobre la calidad de las materias, un promedio del 86% de los participantes la ha valorado como “buena” o “excelente”. A continuación mostramos el resultado desglosado, por materia de suma de las valoraciones “buenas” o “excelentes”:



## Esfuerzo lectivo

La mayor parte de los alumnos, el 39%, ha dedicado una media de entre 5 y 10 horas a la semana a la realización de las diferentes materias. El 90 % considera la cantidad de tiempo invertido como “adecuado”.



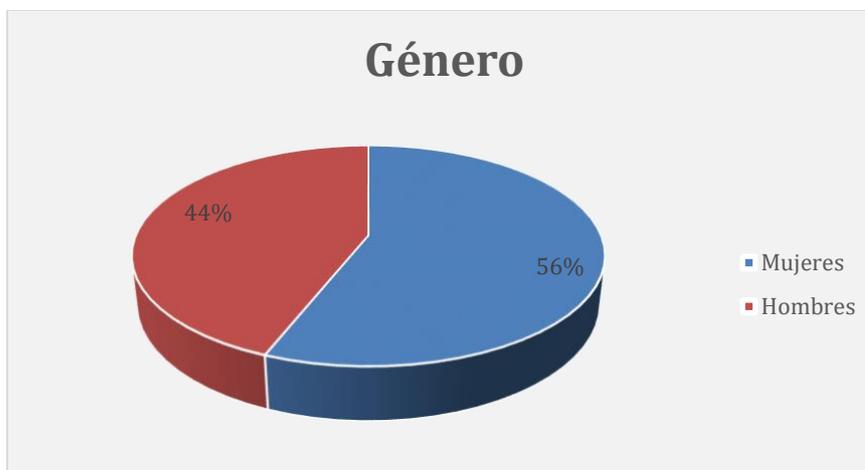
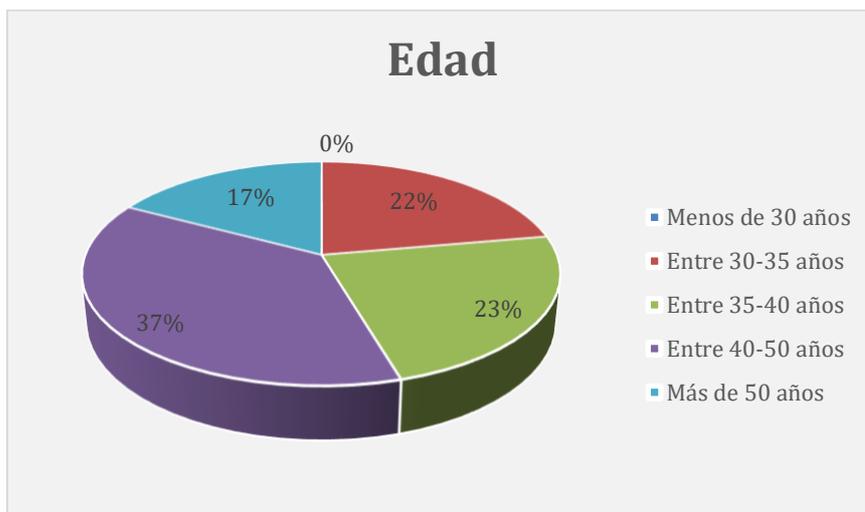
## PERFIL DEL ALUMNADO

En cuanto al perfil de los alumnos que han completado el formulario de valoración, un 56% han sido mujeres y un 44% hombres.

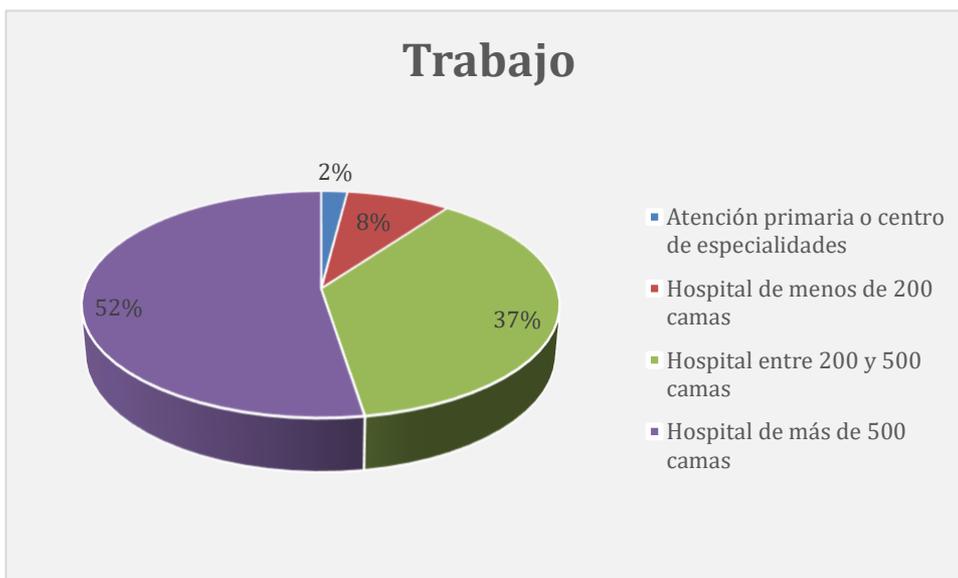
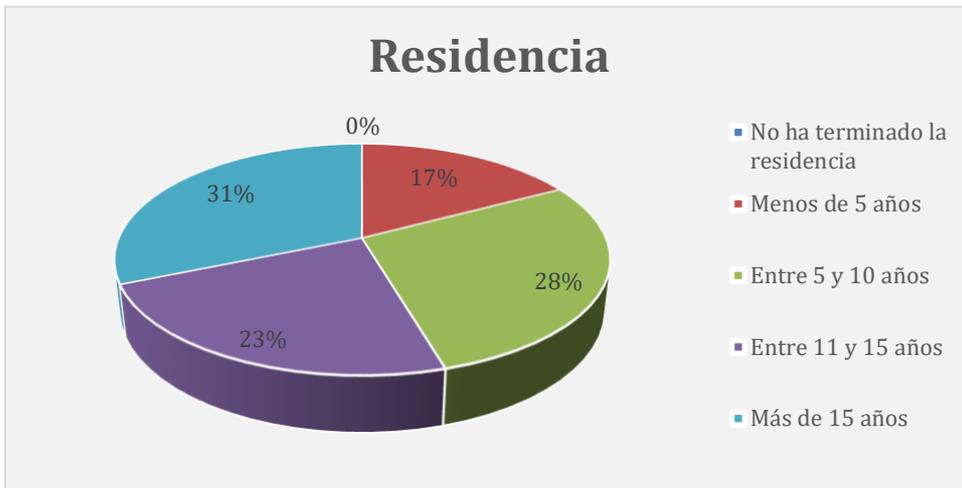
Un 45% se encuentran en el rango entre 30 y 40 años y un 37% en el rango de los 40 a los 50.

El 51% cuenta entre 5-15 años de ejercicio profesional y el 52% trabaja en hospitales de más de 500 camas.

Solamente el 19% de los encuestados tiene consulta privada.



Años de ejercicio desde que terminó la residencia y centro de ejercicio profesional



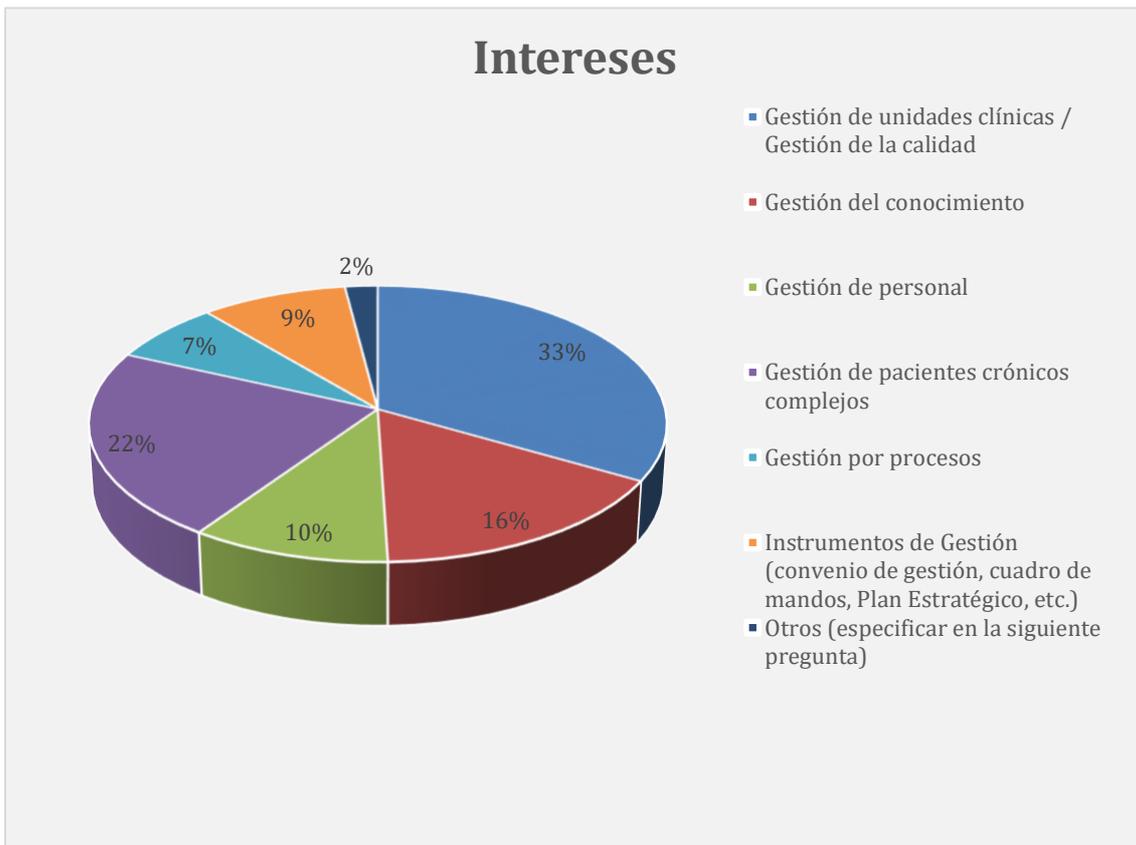
## MOTIVACIONES E INTERESES

La motivación principal para llevar a cabo el curso ha sido “Mejorar mi labor como tutor de residentes” (55 %).



## Perspectiva de formación futura

El 95% realizaría otro máster si las sociedades involucradas aumentaran la oferta. Sus áreas de interés están muy repartidas entre los participantes, destacando “gestión de unidades clínicas y gestión de la calidad” (33%), junto con “gestión de pacientes crónicos complejos” (22%).



## CONOCIMIENTOS PREVIOS

Al preguntar sobre los conocimientos en tutor de residentes previos a la realización de este curso, la mayor parte de los alumnos, el 43% de ellos, tenía un conocimiento muy bajo o bajo y el 37% tenía un conocimiento normal.