

CURSO

PROYECTO DE GESTIÓN DE UNA UNIDAD CLÍNICA 3 ed.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN



FICHA TÉCNICA

DIRECTOR: Francisco Javier Elola.

FECHAS: 10/02/2025- 19/05/2025.

PLATAFORMA: Academia IMAS.

CRÉDITOS: 110 créditos CPE-DPCs.

DURACIÓN: El curso tiene una duración total de 100 horas lectivas desarrolladas a lo largo de 3 meses aproximadamente.

NÚMERO ALUMNOS: 11

ALUMNOS QUE HAN SUPERADO EL CURSO: 10

RESPUESTAS RECOGIDAS: 9

OBJETIVOS: Dotar a los alumnos de las bases conceptuales y metodológicas para poder elaborar un proyecto de gestión de una unidad asistencial: Conocer los aspectos normativos relevantes para la elaboración del proyecto de gestión; Aprender a identificar los elementos del entorno que pueden tener influencia sobre la gestión de la unidad en los años de desempeño como posible responsable de la misma y a elaborar las medidas adecuadas para atender a las amenazas y oportunidades que el entorno pueda generar; Aprender a realizar un análisis interno de la unidad, en sus diferentes actividades y a elaborar las medidas adecuadas para mejorar sus fortalezas y combatir sus debilidades; Conocer que es un análisis DAFO y aprender a formularlo; Aprender a definir las líneas estratégicas que se deriven del análisis DAFO y a formular, en relación con las mismas, objetivos, acciones, metas e indicadores de cumplimiento.

METODOLOGÍA: Curso Online. El profesor ofrece a los alumnos un esquema del proyecto de gestión el cual se va trabajando y desgranando a través de video-tutorías en directo entre el docente y los participantes. Además, se ofrecen una serie de apuntes y material de consulta de distinta índole para contextualizar el trabajo en el entorno asistencial y geográfico de cada participante.

PRINCIPALES RESULTADOS

El curso ha tenido unos altísimos índices de satisfacción, siendo calificado como sobresaliente en todos y cada uno de los ítems preguntados. **El 100% de los alumnos recomendaría su realización a un compañero o amigo, así como EL 100% haría otro curso con nosotros.**

98%

Grado de
satisfacción

98%

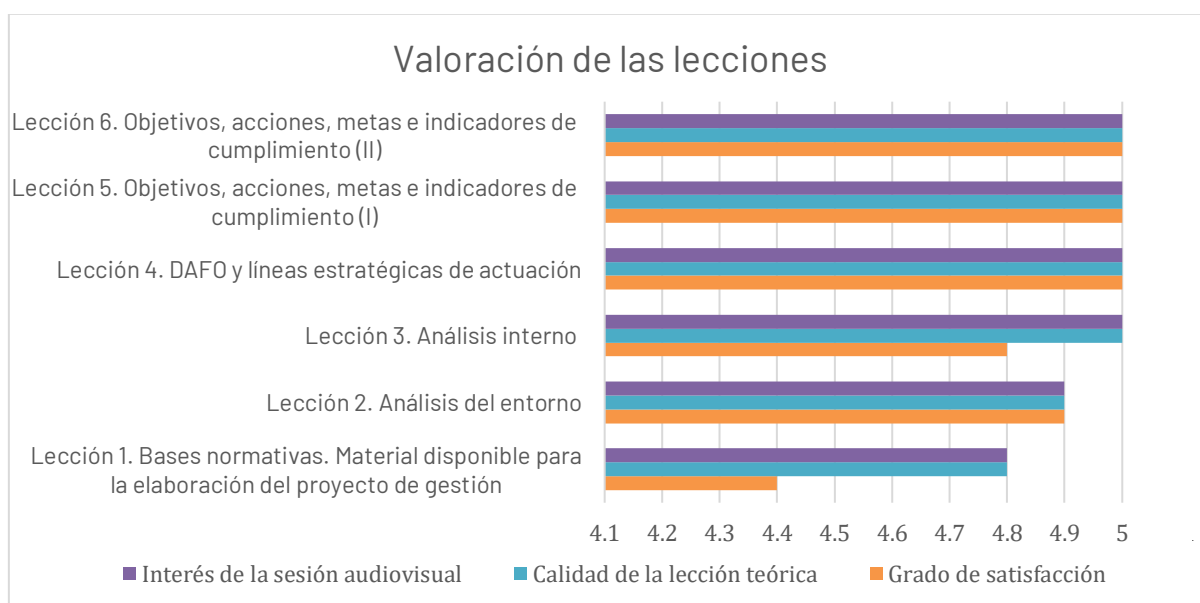
Índice de calidad
del curso

98%

Grado de utilidad
del curso

Valoración de las lecciones

El grado de satisfacción con respecto a las distintas lecciones es de 4,8 sobre 5 de media, mientras que la calidad de las lecciones teóricas y el interés de las sesiones audiovisuales alcanzan una media de satisfacción del 4,95. Llama la atención como la satisfacción va en aumento a medida que avanza el curso cuando los alumnos ya han entendido la dinámica del mismo, obteniendo las 3 últimas materias la máxima puntuación en todos los ítems.



Comentarios de los alumnos sobre las lecciones:

- + Muy provechoso
- + Muy interesante y didáctico
- + Está siendo muy provechoso
- + Excelente exposición
- + Excelente curso, pero voy un poco agobiado por falta de tiempo
- + Me está ayudando mucho con el enfoque del proyecto

Entorno Virtual de Aprendizaje

El entorno virtual de aprendizaje ha tenido **muy buena consideración por parte del alumnado con una puntuación de 4,8 sobre 5**. Comentarios de los alumnos sobre la secretaría académica:

- + Fácil manejo y acceso a la información
- + La plataforma es adecuada aunque en alguna ocasión haya habido problemas de conexión.

Atención recibida

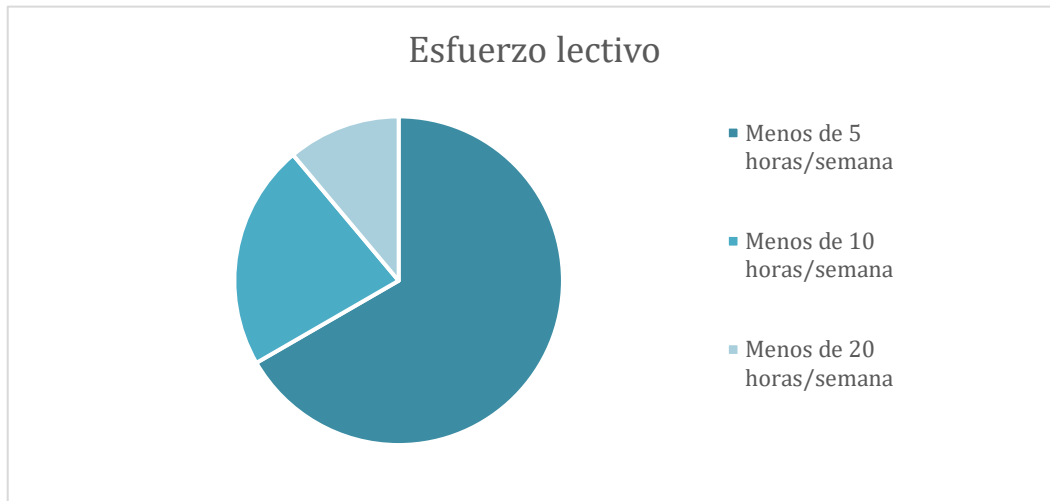
La atención recibida ha obtenido prácticamente la máxima puntuación: La atención del docente ha sido calificada de 5 sobre 5, mientras que la atención de la secretaría académica ha obtenido una puntuación 4,95. Cuando han realizado alguna consulta el tiempo de respuesta ha obtenido un 4,9 sobre 5. Comentarios de los alumnos sobre la secretaría académica:

- + Atención muy buena
- + Siempre pendientes
- + Información puntual sobre conexiones próximos o incidentes imprevistos.
- + Ha sido muy eficiente de forma global.

Comentarios y sugerencias de mejora

- + Siento no haber podido seguir el curso por motivos personales. Agradezco que me hayan dejado unos días para descargar los materiales en PDF.
- + Bien planteado, quizás en ocasiones algo teórico y ejemplos más prácticos darían algo de luz a un tema en ocasiones confuso.
- + El curso está muy bien y es muy recomendable para alguien interesado en la gestión sanitaria y se está iniciando en el tema. Las charlas son concisas y tampoco son muy largas y se agradece poder ver el contenido de los vídeos al ritmo de cada uno.
Javier siempre está súper disponible y contesta muy pronto a las dudas
- + Javier es un excelente PROFESOR con mayúsculas.
- + Valorar poder aportar algún ejemplo práctico, aunque sea de forma esbozada, de un proyecto de gestión tipo.

Esfuerzo lectivo



La mayor parte de los alumnos (62,5%) ha dedicado menos de 5 horas semanales a cada lección.

Perspectiva de formación futura

El 100% de los alumnos estaría interesado en realizar otro curso con la Fundación IMAS. Sus áreas de interés son la Inteligencia Artificial, investigación, telemedicina, humanización, pluripatología, enfermedades infecciosas, cardiología intervencionista y, sobre todo, gestión sanitaria.